



Evaluation

Prime Customer Service Skill

concept & knowledge

Implementation

- Excellence Service for Exceeded Result

BACKGROUND

Salah satu "Key Driver" atau pendorong kunci pertumbuhan bisnis yang kuat, kokoh dan berkelanjutan adalah jika korporasi memiliki kompetensi yang mumpuni untuk merekrut pelanggan baru.

Sekaligus disaat yang sama mampu mempertahankan dan meningkatkan Loyalitas dan Engagement existing customer.

CONTENTS

- The Fundamental and Principles of Customer Service
- The Power of Positive Attitude in Customer Service
- Prime Customer Service Skill and Cycle Model

OBJECTIVES

01

Membangun Kesadaran terhadap Definisi dan Prinsip Dasar Prime Customer Service Skill beserta dampak dan manfaat bagi pertumbuhan bisnis Korporasi.

02

Mengetahui dan Memahami serta mampu meng-aplikasikan Prime Customer Service Skill and Cycle Model.

Benefit

Meng-akselerasi pertumbuhan Bisnis Korporasi dengan "recruiting new customer" sekaligus "retaining existing customer."

Membangun dan Mempertahankan Corporate Image yang kuat dan Positif.



Manuver Corp
Knowledge based Performance

www.manuvercorp.com